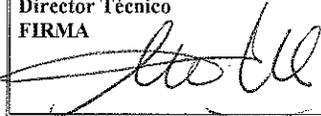
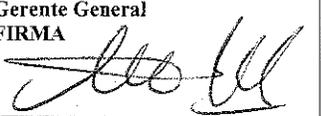


	Política de calidad	Fecha emisión: 01/04/2013
		Revisión: 0
		Fecha revisión: 01/04/2013
		Estado: Aprobada
AREA GERENCIA GENERAL	POL-GER-01	Número de página: 1 de 1

COPIA NO CONTROLADA

Elaborado por: Myriam Lorca Director Técnico FIRMA 	Revisado por: Cristián González Jefe Control de Calidad / Jefe Control de Operaciones FIRMA 	Revisado por: Germán Aique Gerente Administración FIRMA 	Aprobado por: Myriam Lorca Gerente General FIRMA 
--	--	--	--

1 Objetivo:

La Política de calidad expresa formalmente las directrices y objetivos generales de la dirección del Laboratorio Clínico Campvs con respecto a la calidad, para el conocimiento y aplicación ellos por todo el personal.

2 Política:

La Dirección del Laboratorio Campvs , formaliza a través de esta Política, su compromiso de entregar a todos y cada uno de sus usuarios un alto nivel de calidad en sus servicios, realizando exámenes de laboratorio como apoyo al diagnóstico, pronóstico y monitoreo de tratamiento médico clínico.

Estos servicios incluyen preparación e identificación del paciente, toma de muestra, transporte, almacenamiento, análisis de las muestras clínicas con la subsecuente interpretación, validación, emisión de informes y asesoría clínico epidemiológica.

Con este fin nuestros compromisos son:

- Cumplir con todos los requisitos establecidos en el "Manual de estándar general de acreditación para laboratorios clínicos" de la Superintendencia de Salud.
- Contar con un Comité de Calidad responsable de diseñar, desarrollar y controlar el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad, para detectar problemas y aplicar acciones correctivas y preventivas eficaces
- Mantener un esfuerzo constante y proporcionar los recursos para satisfacer las exigencias y necesidades de nuestros usuarios, pacientes y cuerpo médico
- Entregar un alto nivel de calidad y profesionalismo en sus servicios en términos de seguridad, oportunidad en la atención, confiabilidad y confidencialidad de los resultados
- La obtención adecuada de muestras clínicas, mediante la aplicación de procedimientos estandarizados para su correcta identificación, estabilización, transporte y preparación.
- Realizar un trabajo analítico fiable, en el que los errores sistemáticos y aleatorios no superen los límites aceptables, garantizar exámenes de laboratorio correctos que proporcionen información útil y oportuna de acuerdo con las necesidades clínicas y las recomendaciones profesionales. La exactitud, precisión, trazabilidad, confidencialidad y oportunidad deben ser los principales requisitos y características de nuestros resultados.
- Contar con la más amplia diversidad de exámenes que permita satisfacer las crecientes necesidades de las diversas especialidades médicas.
- Desarrollar el entrenamiento continuo y la actualización de conocimientos de profesionales, técnicos y personal administrativo, en procura de capital humano de excelencia. Esta capacitación constante de nuestro personal y la seguridad de su entorno laboral, como la incorporación de nuevas metodologías analíticas y de procesos, investigación y docencia, comunicación y consultorías con los profesionales clínicos como con los usuarios, aseguran nuestra preocupación por la persona y nuestro servicio.
- La Dirección y cada uno de los miembros del Laboratorio Campvs se comprometen a cumplir rigurosamente con las políticas, procedimientos e instructivos establecidos en el sistema de gestión de calidad, para alcanzar los objetivos de calidad propuestos.

3 Responsabilidades:

El Representante de la Dirección es responsable de velar por difusión y aplicación de esta política. Todo el personal del Laboratorio Clínico Campvs es responsable de conocer y aplicar esta política de calidad.